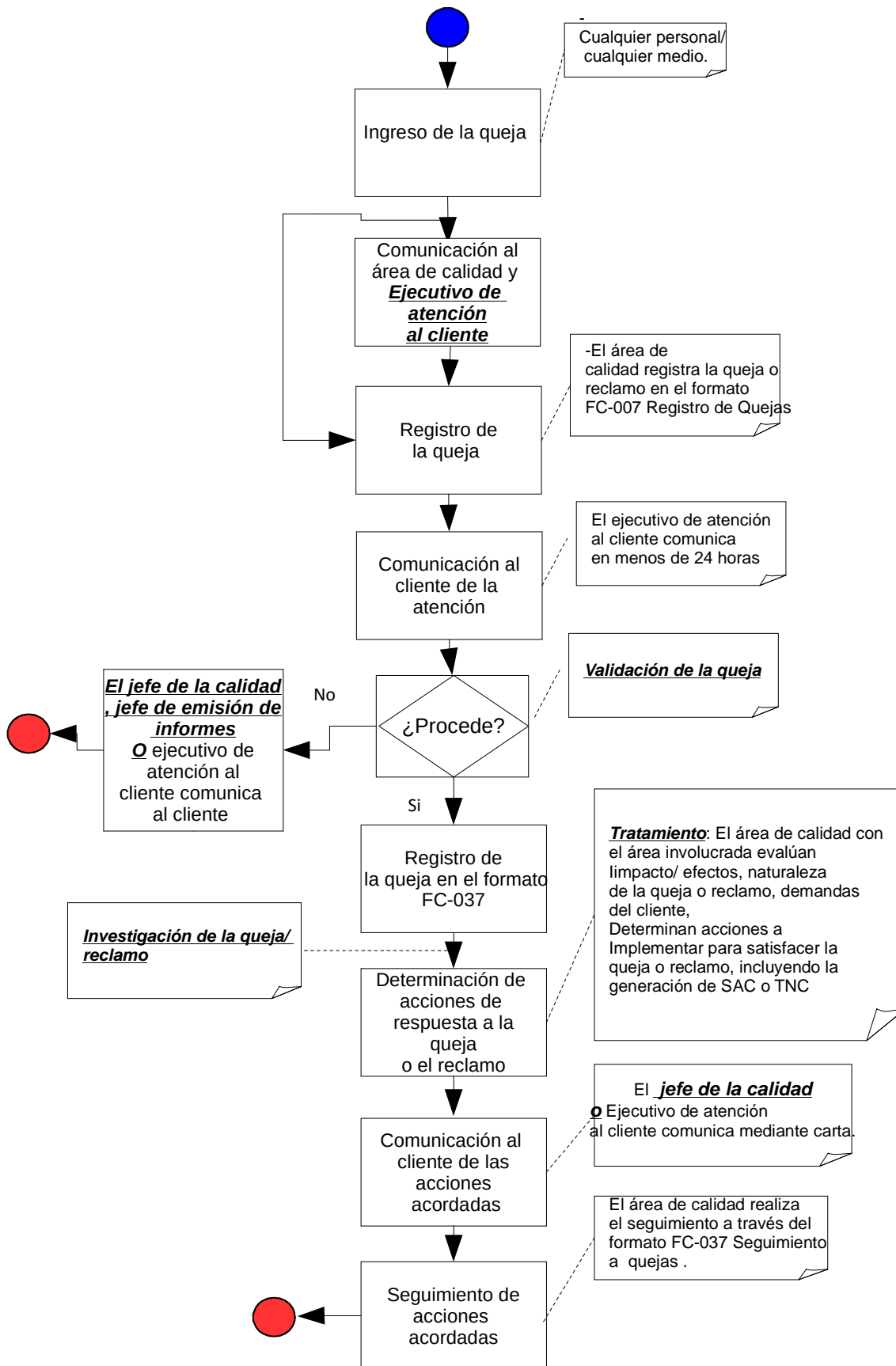




# DIAGRAMA OPERATIVO

## PC-005 ATENCIÓN Y TRATAMIENTO A QUEJAS

DO : 120  
Versión : 03  
F.E. : 2019-09-10  
Pág.: : 01 de 01



ELABORADO

**Flor Mallma**  
**JEFE DE LA CALIDAD**

REVISADO

**César Poma**  
**GERENTE GENERAL**

APROBADO

**César Poma**  
**GERENTE GENERAL**