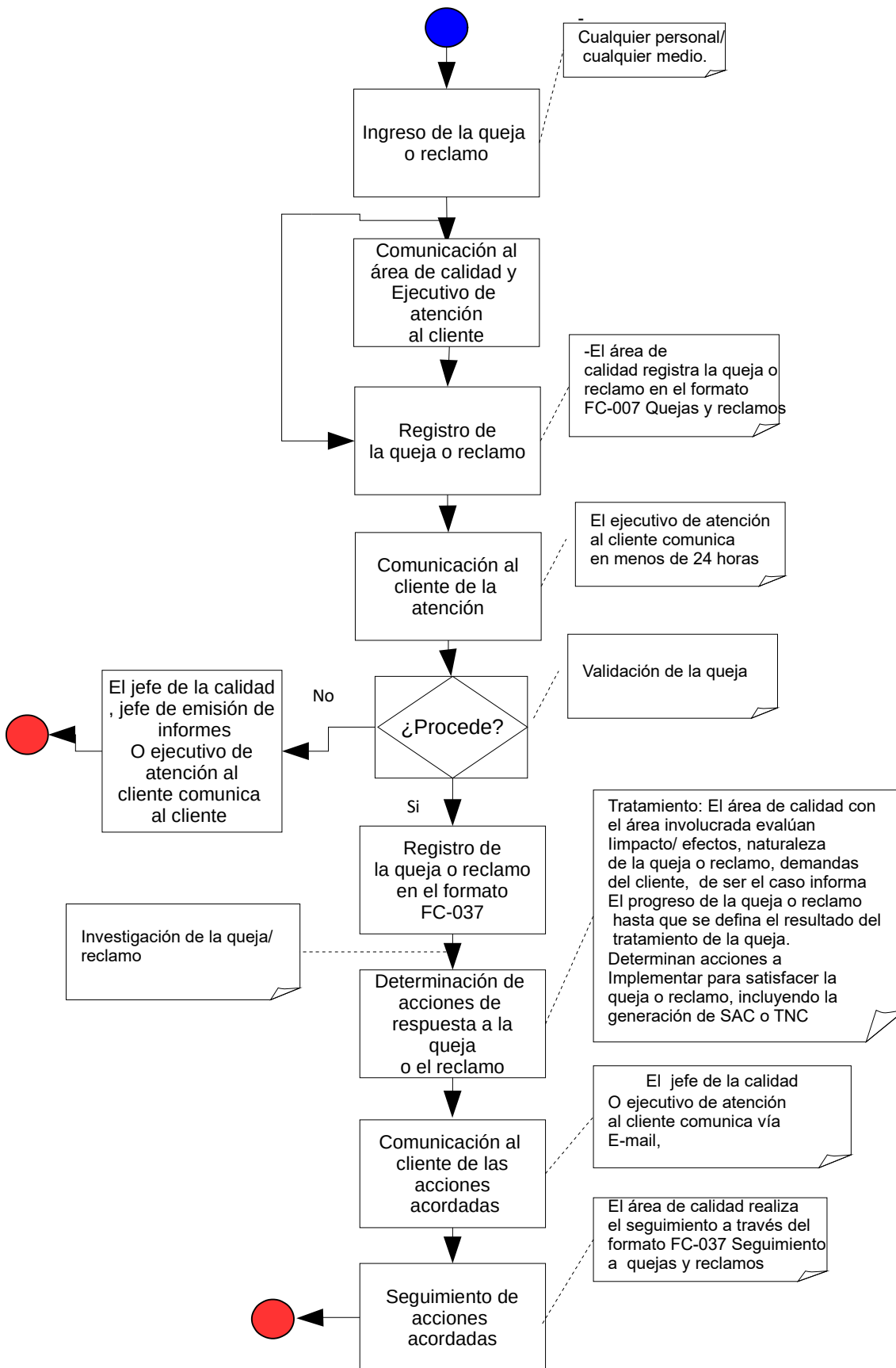




DIAGRAMA OPERATIVO

PC-005 ATENCIÓN Y TRATAMIENTO A QUEJAS Y RECLAMOS

DO : 120
Versión : **04**
F.E. : **2023-09-12**
Pág.: : 01 de 01



ELABORADO

Flor Mallma
JEFE DE LA CALIDAD

REVISADO

César Poma
GERENTE GENERAL

APROBADO

César Poma
GERENTE GENERAL